

- 81.** As to the question of choosing the appropriate form to communicate with someone, the author states that things like arguments and personal matters, on one side, and plans and facts, on the other side, require, respectively,
- A) phone calls and voice mail.
  - B) phone calls and text messages.
  - C) text messages and phone calls.
  - D) text messages and video calls.

Assunto: Compreensão Textual

De acordo com o parágrafo 13, ao tentar decidir sobre o melhor método de comunicação, devemos considerar o que desejamos dizer. Qualquer coisa que exija nuances, como opiniões ou questões emocionais, é mais bem feita por telefone, incluindo discussões, atualização ou conexão em nível pessoal. Atualizações sobre fatos, planos de coordenação ou qualquer coisa mais direta e objetiva geralmente funcionam melhor por escrito.

Item: B