

83. Besides talking to an expert on etiquette, the author mentions that other groups of individuals provided information for the writing of the guiding tips presented in the text, who were

- A) some world-renowned journalists.
- B) information technology professionals.
- C) people from diverse social classes.
- D) people from all different age groups.

Assunto: Compreensão textual

De acordo com o terceiro parágrafo, de modo a criar o guia com sugestões e orientações que pudessem ajudar a todos a lidar com ligações em 2023, o autor conversou com um especialista em etiqueta e com pessoas de todas as idades sobre suas próprias irritações telefônicas.

Item: D