

84. As to the rapid changes in the implicit rules/norms of phone communication, some people may feel bewildered and misunderstood, and this frequently happens when there is a

- A) generation gap.
- B) diverse level of schooling.
- C) social class distinction.
- D) racial intermingling.

Assunto: Compreensão textual

De acordo com o segundo parágrafo, as normas do telefone mudam rapidamente, fazendo com que algumas pessoas se sintam deixadas para trás ou confusas. As regras não escritas de bate-papo ao telefone diferem enormemente entre gerações, levando a mal-entendidos e à frustração de todos os lados.

Item: A