

82. In the circumstance of purchasing a film from a streaming platform, in case the access to the product is interrupted, according to the text, the customer is

- A) partially refunded.
- B) fully refunded.
- C) never refunded.
- D) refunded with interest.

Assunto: Interpretação de texto

De acordo com o parágrafo 7, quando a licença expira e o filme desaparece da biblioteca do usuário, o valor pago não retorna para o cliente, ou seja, o consumidor não recebe reembolso algum, mesmo perdendo o acesso ao conteúdo.

Item: C